|  |
| --- |
| **FORMULARZ REKLAMACYJNY** |
| **DANE KLIENTA** |
| Imię i nazwisko: |  |
| Adres klienta: *(dotyczący miejsca reklamacji)* |  |
| Adres e-mail: |  |
| **DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY** |
| Numer zamówienia / nr proformy: |  |
| **OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU** |
| Rodzaj opakowania towaru:  |  |
| Nr paczki: (jeśli kilka to wymienić) |  |
| Symbol elementu z instrukcji: |  |
| **OKREŚLENIE WADY** |
| Opis wady  |  |
| Data stwierdzenia wady: |  |
| Okoliczności stwierdzenia wady: (zaznacz krzyżykiem) | [ ]  przy odbiorze [ ]  podczas rozpakowywania  | [ ]  podczas montażu [ ]  podczas użytkowania |
| Sposób realizacji reklamacji: | [ ]  nieodpłatna naprawa towaru[ ]  nieodpłatna wymiana towaru na nowy | [ ]  obniżenie ceny towaru o kwotę \_\_\_\_\_\_ [ ]  odstąpienie od umowy i zwrot gotówki *(jedynie w sytuacji, w której wada jest istotna)* |

***UWAGA! Pamiętaj, aby do wysyłanego emaila dołączyć zdjęcia*** *(w miarę możliwości najlepszej jakości, pojedyncze zdjęcie nie może przekraczać 4mb)* ***stwierdzające wadę lub uszkodzenie reklamowanego przedmiotu.***

*Niniejszy formularz ma charakter jedynie przykładowy i nie wpływa na skuteczność reklamacji złożonych w inny sposób.*