|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FORMULARZ REKLAMACYJNY** | | |
| **DANE KLIENTA** | | |
| Imię i nazwisko: |  | |
| Adres klienta: *(dotyczący miejsca reklamacji)* |  | |
| Adres e-mail: |  | |
| **DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY** | | |
| Numer zamówienia / nr proformy: |  | |
| **OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU** | | |
| Rodzaj opakowania towaru: |  | |
| Nr paczki: (jeśli kilka to wymienić) |  | |
| Symbol elementu z instrukcji: |  | |
| **OKREŚLENIE WADY** | | |
| Opis wady |  | |
| Data stwierdzenia wady: |  | |
| Okoliczności stwierdzenia wady: (zaznacz krzyżykiem) | przy odbiorze  podczas rozpakowywania | podczas montażu  podczas użytkowania |
| Sposób realizacji reklamacji: | nieodpłatna naprawa towaru  nieodpłatna wymiana towaru na nowy | obniżenie ceny towaru o kwotę \_\_\_\_\_\_  odstąpienie od umowy i zwrot gotówki *(jedynie w sytuacji, w której wada jest istotna)* |

***UWAGA! Pamiętaj, aby do wysyłanego emaila dołączyć zdjęcia*** *(w miarę możliwości najlepszej jakości, pojedyncze zdjęcie nie może przekraczać 4mb)* ***stwierdzające wadę lub uszkodzenie reklamowanego przedmiotu.***

*Niniejszy formularz ma charakter jedynie przykładowy i nie wpływa na skuteczność reklamacji złożonych w inny sposób.*